
Manual de uso

¡Bienvenido a Sparky!

¿Quiénes somos?

Sparky es la primera startup de Europa que ofrece scooters eléctricos para tus huéspedes.

¡Ya somos partners! estamos listos para trabajar juntos y dejar que tus huéspedes disfruten de un servicio único así que... ¡Empezamos!

Sparky en tu hotel:

Has recibido por nuestra parte lo siguiente:

- Scooters/Patinetes.
- Cascos
- Cargadores
- Candados
- Material gráfico.

¿Cómo funciona?

1- Descarga la aplicación:



Encuétranos en como **GO SPARKY** en:

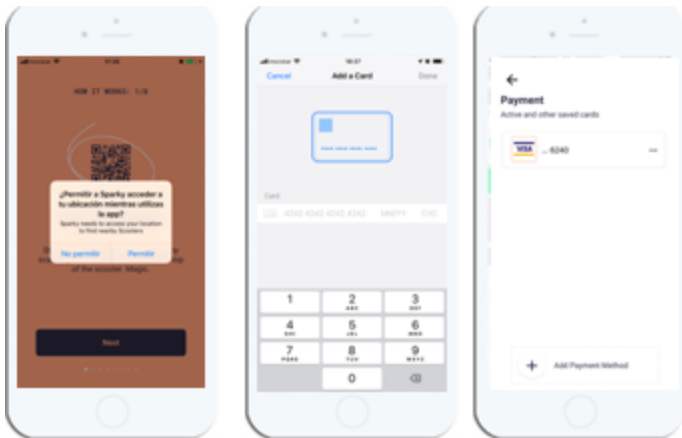


2- Regístrate en la app:



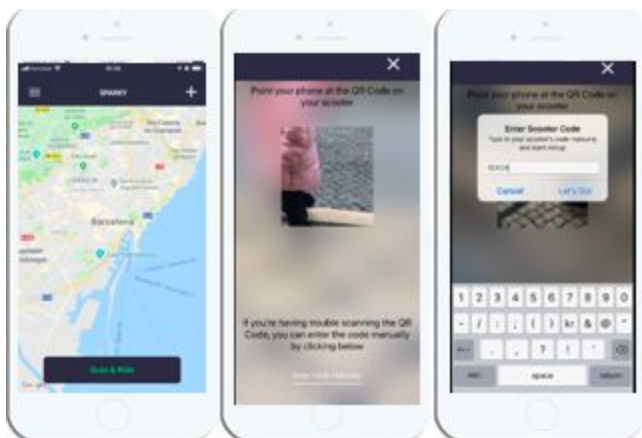
Sólo deben ingresar un número de móvil y listo!
Recibirás un SMS de texto con un código de confirmación.

3- Configuración y método de pago:



Permite que la app acceda a la cámara para escanear el código del patinete e ingresa un número de tarjeta de crédito o débito.

4- Selecciona tu Sparky:



Nuestra app geoliza el patinete disponible en el hotel. Para desbloquearlo deberán escanear el QR o escribirlo manualmente.

5- ¿Paradas para comer, ir al museo?



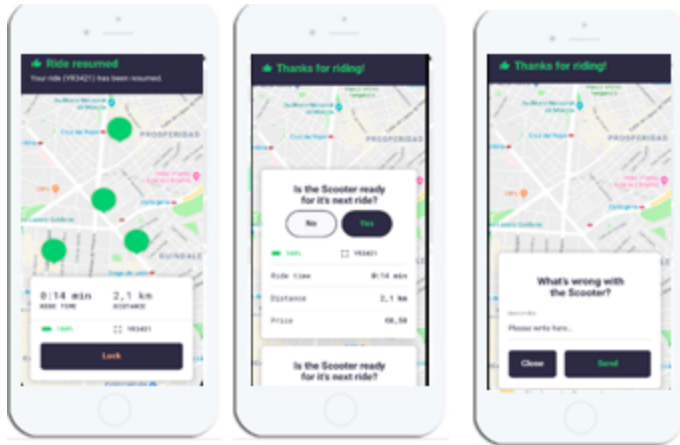
Queremos que los huéspedes disfruten, por ello si necesitan parar en un museo, cafetería, etc deberán aparcar el Sparky en una zona habilitada para Bicicletas. Y siempre tendrán que marcar “Pausa”.

En este estado el patinete no podrá ser usado por otro usuario ni podrán moverlo.

En Barcelona se deberá dejar el patinete con el candado que entregamos junto al patinete.

En ningún caso el trayecto termina en medio de la ciudad, solo se puede finalizar el servicio en el Hotel/Hostal.

6- Finaliza el trayecto:



El paseo en Sparky se termina sólo en el hotel, el huésped deberá entrar a la aplicación y dar por finalizado el trayecto y automáticamente se hará el cargo en su tarjeta. En el menú>Riders podrá ver el histórico de los trayectos.

Términos & Condiciones



Donde transitar:

- Carril de bicicleta
- Carril de coches limitados a 30 km
- Máximo permitido 25 km

Donde no viajar:

- **Aceras**
- **Contra el tráfico**



Todos los huéspedes deberán aceptar estas sencillas reglas:

- **Usar siempre el casco**
- **No estar bajo la influencia de drogas y/o alcohol.**
- **Solo se permite una persona por patinete**
- **Tener 15 años o más**

Los términos y condiciones están en la web y aplicación, para conocer más haga [click aquí](#)

Por último y no menos importante, indicaciones para el hotel

- Asegúrate de que todos los **patinetes** se encuentren **a la vista** y con su hanger correspondiente. Recuerda, es muy importante que el cliente pueda tomar los patinetes sin necesitar de tu ayuda.
- Hay que tener los patinetes **full de batería**, ¡que no se quede ni un huésped sin disfrutar de la ciudad! recuerda todas las noches cargarlos independientemente de que no los hayan usado ese día. Nuestros patinetes demoran 6 horas máximo en cargar.
- El **check in** es nuestro momento clave **¡danos a conocer!** Recuerda darle a cada uno de tus huéspedes nuestra tarjeta con los **30 minutos gratis** para el primer trayecto. Además, en ella encontrarán la información de cómo descargar la app para empezar a registrarse.

-
- ¡Recuérdales a tus huéspedes nuestros servicios! Sabemos que nuestros clientes pueden ser un poco despistados, es por ello por lo que deberás entregar los folletos a tu “House Keeping” para que pueda ubicarlos en las habitaciones.

¡Datos imprescindibles!

Todos los patinetes tienen una autonomía de 45km, viajan hasta a 25km/h

¡Asegurados siempre! Recuerda entregarles a tus huéspedes el casco al momento en que desbloqueen un patinete, la seguridad es lo primero.

¿Un patinete no funciona/no se desbloquea/ da problemas?

Si un patinete no funciona o da problemas chequea en primera instancia que no se haya quedado sin batería, si el problema persiste y es algún daño electrónico comunícate inmediatamente con tu contacto Sparky.

Datos importantes

Contacto Sparky: Mariana González

Móvil: 672 213 921

E-mail: mariana@gosparky.com

Asistencia en viaje 24h: **915 94 93 26**

Sparky es divertido, ecofriendly y fácil!